

## Smart energitjänst för villakunder - enkel klimatapp

# Smartare fjärrvärme

Fjärrvärme är tryggt, miljösamt och driftsäkert och sköter sig praktiskt taget själv. Nu kan du få ännu smartare fjärrvärme genom att välja till klimatstyrning som ger dig ett jämnare inomhusklimat och även möjlighet att sänka din energianvändning och dina värmekostnader.

### Håll koll via mobilen

Den smarta termostaten Ngenic gör att du via en enkel app kan styra och hålla koll på ditt inomhusklimat och därigenom anpassa din energianvändning. Du ställer in vilken inomhustemperatur du önskar, så sköter Ngenic resten.

### Smart och självlärande

Ngenic samlar in inom- och utomhustemperaturer och styr sedan mot att hålla önskad inomhustemperatur. Systemet är självlärande och anpassar sig för att hålla ett så jämnt inomhusklimat som möjligt. I appen har du även en tydlig överblick på din inomhustemperatur.

### Kontakta oss

Kontakta Daniel Gröhn om du vill beställa eller vill veta mer, telefon 0768-88 56 56, e-post: [daniel.grohn@borasem.se](mailto:daniel.grohn@borasem.se)

### Priser - baspaket

Grundpaketet levereras med gateway, en rumsgivare och styrdosor. Du kan välja att installera paketet själv.

Installation	695 kr
Abonnemang	59 kr/mån
Extra rumsgivare	29 kr/mån

*Alla priser inkl. moms. 3 månaders uppsägningstid. Det enda kravet för att Ngenic ska fungera är att du har en internetuppkoppling.*



# Avtalsvillkor för tjänsten Smartare fjärrvärme

## 1. Utrustning och installation av Smart Värme

Utrustningen består av ett Ngenic Tune-system som kopplas till kundens vattenburna värmesystem. Kunden kan välja att en tekniker från Borås Energi och Miljö installerar utrustningen alternativt installerar kunden utrustningen själv enligt installationsanvisningar. Väljer kunden att installera utrustningen själv, medger Borås Energi och Miljö kunden rätt till detta, dock endast under förutsättningar att installationsanvisningarna följs. Ngenic Tune-systemet består av en trådlös inomhusgivare, en styrdosa, en gateway samt en app till din mobil (IOS eller Android). Tjänsten består av en intelligenta styrning av kundens värmesystem. I appen kan kunden ställa in och ändra inomhus-temperatur och planera temperaturen, exempelvis om kunden reser bort, samt se historik. För att tjänsten ska fungera behöver kunden ladda ner appen Ngenic Tune och laddas ner från App store eller Google Play (IOS eller Android). Därutöver behöver kunden ha en fast internetuppkoppling och anslutning till ledigt nätverksuttag i router/switch så att utrustningen kan kopplas in. Kunden ansvarar för internetuppkopplingen och att utrustningen är påslagen samt svarar för och bekostar eventuell kostnad för datatrafik.

## 2. Priser

Priser för månadskostnad samt eventuellt köp av installation och extra givare anges på [borasem.se/smartare](http://borasem.se/smartare). Prissättningen kan förändras över tid och vara föremål för tillfälliga och avgränsade kampanjer etc. Pris för eventuella tilläggstjänster utöver grundfunktion anges på [borasem.se](http://borasem.se)

## 3. Betalning

Betalning sker mot faktura. Fakturering startar vid leverans eller efter installation utförd av Borås Energi och Miljö. Fakturering sker i samband med fakturering av fjärrvärme.

## 4. Vid hyra av tjänsten Smartare fjärrvärme

### 4.1 Ägande och underhåll

Installerad utrustning tillhör Borås Energi och Miljö. Borås Energi och Miljö skall åtgärda fel på installerad utrustning under dagtid inom skälig tid utan kostnad för kunden. För åtgärder utanför normal arbetstid debiteras kunden enligt gällande prislista. Kunden svarar för enklare underhåll exempelvis batteribyten, program- och versionsuppdateringar.

### 4.2 Support

Borås Energi och Miljö svarar för viss support efter installation. Kontakta Kundcenter på telefon 020-97 13 00 eller e-post på [kund@borasem.se](mailto:kund@borasem.se). Alternativt hänvisas till Ngenic support, e-post [support@ngenic.se](mailto:support@ngenic.se).

### 4.3 Vid ägarbyte av fastighet

Vid överlåtelse av byggnad där Smartare fjärrvärme är installerad så kan kunden överlåta tjänsten till den nya ägaren. Kontakta Kundcenter för att avsluta tjänsten samt nollställning av systemet. Alternativt kan kunden enligt av Borås Energi och Miljö tillhandahållna instruktioner montera ner Smartare fjärrvärme och ta med den till den nya bostaden. Om Smartare fjärrvärme installeras på annan värmeutrustning än en fjärrvärmecentral upphör Borås Energi och Miljös support.

## 5. Vid köp av produkten Smartare fjärrvärme

### 5.1 Support, service och reparation

Borås Energi och Miljö svarar för support. Kontakta Kundcenter på telefon 020-97 1300 eller e-post på [kund@borasem.se](mailto:kund@borasem.se).

### 5.2 Garanti

Garanti gäller under 3 år från installationen förutom på medföljande batterier. Då kunden gjort installationen gäller garantin endast om kunden följt installationsanvisningarna. Vid reparation efter garantitidens utgång så gäller vid tiden gällande prislista.

### 5.3 Ägande och underhåll

Installerad utrustning tillhör kunden.

### 5.4 Vid ägarbyte av fastighet

Vid överlåtelse av byggnad där Smartare fjärrvärme är installerad kan kunden överlåta tjänsten till den nya ägaren. Kontakta Kundcenter för att avsluta tjänsten samt nollställning av systemet. Alternativt kan kunden enligt av Borås Energi och Miljö tillhandahållna instruktioner montera ner Smartare fjärrvärme och ta med den till den nya bostaden. Om Smartare fjärrvärme installeras på annan värmeutrustning än en fjärrvärmecentral upphör Borås Energi och Miljös support.

## 6. Ansvar för skada

Part svarar för skada på sak eller person som uppkommit till följd av vållande eller på grund av försummelse av part, eller någon som part anlitat. Ersättning för indirekt skada utgår ej. Borås Energi och Miljö ansvarar för eventuella skador eller fel enligt ovan och som uppkommer på grund av utrustningen, förutsatt att kunden följt de anvisningar som givits av Borås Energi och Miljö eller Ngenic.

## 7. Kunddata

Inom ramen för tjänsten kommer Borås Energi och miljö att behandla kunddata. Se information om personuppgiftsbehandling i Borås Energi och Miljös integritetspolicy på [borasem.se/gdpr](http://borasem.se/gdpr).

Borås Energi och Miljö kommer för kundens räkning att behandla uppgifter som temperaturdata och andra liknande uppgifter som inhämtas av Ngenic Tunesystemet. Borås Energi och Miljö använder externa lagringsplatser för kunddata och leverantören agerar då som personuppgiftsbiträde enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) och i den rollen får Borås Energi och Miljö behandla uppgifterna endast i enlighet med kundens instruktioner och ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda uppgifterna.

Borås Energi och Miljö har rätt att styra bort effekt från fjärrvärmecentralen vid störning i distribution av fjärrvärme. Detta skall utföras utan påverkan på komfort eller varmvattenproduktion, och under begränsad tid samt med hänsyn till byggnaden och värmesystemet.

Borås Energi och Miljö har rätt att utan vidare information koppla upp sig mot installerad utrustning för statuskontroll, felsökning, utvärdering eller styrning enligt ovan.

### 8. Förtida upphörande vid hyra

Kunden kan när som helst sluta använda tjänsten med 3 månaders uppsägning. Kunden kan inte avsluta eller återkräva betalningar annat än i garantiärenden eller enligt annan tillämpbar konsumentlagstiftning. Om teknisk felfunktion på installerad utrustning ej går att åtgärda eller Ngenics tjänsteleveranser av beräkningsalgoritmer och/eller support upphör eller vid konkurs, kan detta avtal brytas utan uppsägningstid. Återställning av kundanläggning sker då enligt beskrivning ovan, se 4.3.

Om installerad utrustning ej visar sig kunna hantera specifika förutsättningar för ett fungerande värmesystem hos kunden och kunden har informerat Borås Energi och Miljö om gällande förutsättningar samt följt giltiga instruktioner, kan kunden utan uppsägningstid säga upp detta avtal. Återställning sker då enligt beskrivning ovan, se 4.3.

### 9. Ångerrätt

När kunden tecknar ett avtal via telefon, internet eller på en plats utanför Borås Energi och Miljö's affärslokal har kunden alltid 14 dagars ångerrätt. Ångerrätten börjar gälla från den dag kunden får en skriftlig bekräftelse från Borås Energi och Miljö. Läs mer om ångerrätt i Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler på konsumentverkets webbplats.

**Har du frågor kring detta avtal är du  
välkommen att kontakta Kundcenter på  
020-97 13 00 eller kund@borasem.se.**